

## Tere tulemast meie reisile Türgi!

### **Reisile minek**

Seoses koroonaviiruse (COVID-19) levikuga kehtivad sihtkohas täiendavad riiki sisenemise piirangud, selleks et tagada kõikide reisijate maksimaalne turvalisus. Palume enne reisile minekut tutvuda sihtkohas kehtivate piirangute ja sisenemistingimustega. Reisijal tuleb esitada reisimiseks vajalikud dokumendid nii Tallinna lennujaamas, kui ka sihtkohas. Riiki sisenemistingimuse mittetäitmisel ei lubata reisijat Tallinnast lennukile.

Täiendavad riiki sisenemise nõuded kehtivad ka Eestisse naastes, aktuaalne info on leitav veebilehel [www.kriis.ee](http://www.kriis.ee).

Palume tungivalt jälgida kõikide instantside informatsiooni, milledele on ka meie kirjas viidatud. Informatsiooni uuendatakse jooksvalt. Erinevate riikide poolsete regulatsioonide, muudatuste ja otsuste eest Novatours ei vastuta. Konsulteerige enne reisi oma reisikonsultandiga, uurige tingimusi vastava riigi saatkonnast või Välisministeeriumi kodulehelt <https://reisitargalt.vm.ee/>.

Lisainfo: <https://www.novatours.ee/uudised/teave-ohumaks-reisimiseks?id=3210>

Info kõikide Türgi riiklike ohutusmeetmete kohta seoses Covid-19 levikuga inglise keeles leiad aadressilt

<https://tga.gov.tr/home/>.

### **Pass ja viisa**

ID kaardiga Türgi sõita ei saa. Eesti kodanikud võivad turismi eesmärgil Türgi reisida viisavabalt viibimisega kuni 90 päeva poole aasta jooksul. Pass peab riiki sisenemisel olema kehtiv veel vähemalt 150 päeva. Teiste passide omanike dokumendid peavad kehtima 6 kuud peale reisi/viisa lõppu. Kõikidel Eesti passi mitteomavatel reisijatel on kohustuslik kaasa võtta lisaks passile ka ID kaart!

Halli passi omanikud peavad ostma e-viisa enne reisi <https://www.evisa.gov.tr/en/>

### **Kindlustus**

Soovitame tungivalt vormistada kõikidele reisijatele reisikindlustuse, mis kataks kulud terviseprobleemide, pagasi kadumise, rikkumise ning ka reisitörke korral. Lisaks tuleb valida Covid-19 haigestumisega seotud tervisekindlustuse kaitse ja COVID-19 haigestumisega seotud reisitörke kaitse. Soovituslikult kindlustage ka pagas. Poliisi vormistamisel tutvuge kindlasti selle tingimustega.

### **Tallinna lennujaam**

Lennujaamas tuleb olla vähemalt 2 tundi enne lennu väljumist. Lennuaeg tuleb üle kontrollida enne lendu Tallinna Lennujaama koduleheküljelt või infotelefonilt 605 8888. COVID-19 koroonaviiruse leviku ohust tulenevalt on Tallinna Lennujaam rakendanud mitmeid erinevaid meetmeid reisijate ja töötajate tervise kaitseks. Lisainfo: <https://www.tallinn-airport.ee/reisijale/covid-19-info-reisijale/>

### **Pagas**

Lubatud pagasimäär on Smartlynxi lennul 20 kg + 5 kg (möödud 56x45x25), Freebird lennul 20 kg + 5 kg (möödud 55x40x20). Alla 2 aastasel lapsel on võimalik kaasa võtta ainult kergkäru. Juhul kui pere pakib kaasa ühe kohvri, ei tohi selle kaal ületada 32 kilo. Kõik terariistad palume pakkida äraantavasse pagasisse. Väärisesemed, fotoaparaadid ja kaamerad palume pakkida käsipagasisse. Üle 70% alkoholi viimine üle piiri on keelatud! Kõik käsipagasis olevad vedelikud (s.h. hambapasta, kreemid jms) peavad mahtuma ühte ühe liitri suurusesse läbipaistvasse suletavasse Minigrip kotti. Kilekotti paigutatavate vedelike pakendite individuaalne maksimumsuurus on 100ml. E-sigarette on lubatud lennuki pardale võtta ainult käsipagasis.

Veespordivarustuse (ja suuremahulise eripagasi) transfeer lennujaamast hotelli ja tagasi on lisatasu eest. Eripagasist tuleb Novatoursi teavitada hiljemalt 7 päeva enne lendu.

### **Erivajadusega reisijad ja lapsed**

Lastega reisimisel tuleb silmas pidada, et piiriületusel võidakse küsida lapsega üksi reisivalt vanemalt teise vanema volitust ning saatjana reisivalt täiskasvanult lapse mõlema vanema volitust. Volituse vorminõuded võivad riigiti erineda, mistõttu võidakse küsida notariaalselt kinnitatud volitust. Sama kehtib lapsega reisival täiskasvanul, kes ei ole lapse seaduslik hooldaja. Täpsema teabe saamiseks palume pöörduda vastava riigi konsulaaresinduste poole.

Erivajadusega reisijatest tuleb Novatoursi teavitada koheselt reisi broneerimisel. Erivajadusega isikud on sellised reisijad, kelle reisimine on raskendatud põhjustatuna füüsilisest puudest, vaimsest puudest või kõrvalekaldest või mingist muust east tingitud tervislikust eriseisundist ja/või kelle tervislik seisund vajab lennufirma erilist tähelepanu. Lisainfo lennuvedaja kodulehel.

### **Lend**

Lend Türgi kestab u 4 tundi. Kogu lennu kestvuse vältel on kohustuslik kanda maski.

Smartlynxi lennul on toitlustamine lisatasu eest ettetellimisel vähemalt 48 tundi enne väljalendu veebilehelt <https://flydinner.com/>. Snäkke saab ka lennu ajal pardamenüüst. Lennukis pakutav toidu- ja joogivalik ning maksevõimalused on piiratud. Soovitame reisijatel valida toitu ja jook lennuki pardale enne reisi, eeltellimusena.

Freebird lennul on toitlustamine lisatasu eest ning seda ette tellida ei saa, snäkke ja jooki pakutakse pardamenüüst.

Lisainfo: [https://www.novatours.ee/shared/uploads/PAGAS\\_TOIT\\_Freebird1.pdf](https://www.novatours.ee/shared/uploads/PAGAS_TOIT_Freebird1.pdf)

Alates koroonapuhangu algusest on lennukompaniid rakendanud mitmeid meetmeid tagamaks tervisele ohutu ja turvaline lend. Lisainfo: Smartlynx - <https://www.smartlynx.aero/reisijatele/enne-lendu/tervisemeetmed-ohutuks-reisimiseks>, Freebird Airlines: <https://www.freebirdairlines.com/en/healthy-flying>.

### **Esindajad**

Sihtkohas teenindavad Teid Novatoursi esindajad, kes võtavad Teid lennujaamas vastu, viivad läbi infotunnid ja ekskursioonid ning abistavad Teid kogu puhkuse vältel.

## **Saabumine**

Peale lennukist väljumist tuleb minna läbi passi- ja tervisekontrollikontrolli. Tervisekontrolli ajal mõõdetakse reisijate kehatemperatuuri. Peale kontrolli saate kätte oma pagasi. Palume kontrollida enne lennujaamast lahkumist, et võtsite kaasa oma nimelise pagasi. Kaebused pagasi kohta (kadumine, purunemine jms) tuleb esitada enne lennujaama hoonest väljumist. Pärast lennujaama hoonest väljumist esitatud kaebusi menetlusse ei võeta.

NB! Ebastandardne pagas Antalya lennujaamas ei tule ära antud pagasi lindile koos kohvritega, vaid viiakse selleks määratud kohta väljapääsu juurde. Ebastandardse pagasi alla loetakse lapsekärud, spordivarustus, kastid jne.

Lennujaama ees ootab Teid Novatoursi reisiesindaja, kes juhendab Teid busi juurde.

Lisainfo piirangute kohta reisi ajal: <https://www.novatours.ee/uudised/teave-ohumaks-reisimiseks?id=3210>

## **Infotund**

Soovitame osa võtta hotellis toimuvast infotunnist, kus saate esmase info sihtkoha kohta. Samuti saate infotunni ajal osta ekskursioone, tasumine sularahas (EUR). Infotunni kellaaeg täpsustatakse teel lennujaamast hotelli.

## **Aeg, raha, elekter, helistamine**

Türgis on Eestiga suveajal sama kellaaeg. Kevadel ja sügisel Türgis kella ei keerata.

Türgi rahaühik on Türgi liir (TRY). 1 TRY = 100 Kurus. Raha vahetatakse pankades, hotellides ja rahavahetuspunktid.

1 euro ≈ 9,4 Türgi liiri (märts 2021).

Türgist väljahelistamiseks tuleb valida 00. Eestisse helistamiseks valitakse selle järel Eesti kood 372 + abonendi number.

## **Ramadan**

Sellel aastal kestab islamimaailmas Ramadan 13. aprill – 12. mai. Ramadan on liikuv usupüha, islami kuukalendri 9. kuu. Palvetatakse tavalisest rohkem, paljud kauplused ja kohvikud on päeval suletud. Hotellides toimib normaalne elu, kuid siiski palume austada kohalikke kombeid ning Ramadani ajal avalikes kohtades joomist, söömist ja suitsetamist piirata.

## **Hotellipäevad**

Saabumisel on hotellipäeva algus kella 14.00-18.00, lahkumisel on hotellipäeva lõpp kella 10.00-12.00 paiku. Toast tuleb koos pagasiga lahkuda enne kella 12.00. **Tuba tuleb keskpäeval vabastada ka siis, kui äralend on öösel.** Pärast hotellitoast lahkumist võib pagasit hoida hotelli käsipakkide hoiuruumis või selleks ettenähtud toas. Võimaluse korral saab hotelli administratsioon majutada kliente varem või pikendada numbritoast väljakolimise aega. Varajase sisseregistreerimise või hilise väljaregistreerimise teenus on reeglina lisatasu eest.

## **Arstiabi**

Soovitame tungivalt vormistada kõikidele reisijatele reisikindlustuse, mis kataks kulud terviseprobleemide, pagasi kadumise või rikkumise kui ka reisitõrke korral.

Kui Teil on vaja arstiabi, palun võtke ühendust kõigepealt Novatoursi reisiesindajaga. Hotelliarst ei pruugi kõiki kindlustusi aktsepteerida ja esialgne rahaline väljaminek võib seetõttu olla väga suur. Meie esindajal on olemas info arstide kohta, kes aktsepteerivad meie kindlustusseltside poliise.

## **COVID-19 haigusnähud**

Juhul, kui Türgis peaks reisijal ilmema COVID-19 viiruse sümptomid (palavik, hingamishäired, köha) või sellele haigusele viitavad sümptomid, nagu lõhna ja maitsemeele vähenemine, külmavärinad, kurguvalu, kõhulahtisus või oksendamine, peab reisija viivitamatult sellest teavitama hotelli vahetuse vanemat ja esindajat. Positiivse testitulemuse puhul rakendatakse 14-päevast eneseisolatsiooni kohustust. Kindlustamata reisijatel tuleb tähele panna, et haigestudes tuleb neil endal kanda kõik sellega seotud kulud.

Reisijad, kes saavad positiivse testi tulemuse Türgis viibides peavad oma kulul ostma tagasilennu piletid. Reisikorraldaja ei saa garanteerida vabade kohtade olemasolu kliendile sobivale lennule.

## **Lahkumine**

Ärasõidu kohta saate informatsiooni Novatoursi reisiesindajalt. Ärasõidu kellaaeg kontrollige kindlasti üle vahetult enne ärasõitu. Palume tasuda täiendavate hotelliteenuste arved eelneval õhtul.

Soovime Teile toredat reisi!  
Teie NOVATOURS