

Добро пожаловать в Турцию!

Собираясь в путешествие

В связи с пандемией коронавируса (COVID-19), во всех странах введены дополнительные требования для въезда, чтобы обеспечить максимальную безопасность путешествующим. Собираясь в путешествие необходимо ознакомиться с условиями въезда в страну назначения, а также с действующими в стране ограничениями. Необходимые для безопасного путешествия документы требуется предъявить как в Таллинском аэропорту при регистрации на рейс, так и по прибытии в страну назначения. В случае невыполнения условий и требований въезда пассажиры не будут допущены к вылету из Таллинна.

Дополнительные требования действуют также по прибытии в Эстонию. Актуальная информация на русском языке доступна на сайте www.kriis.ee.

Туроператор Novatours не несет ответственности за правила, изменения или решения, принятые разными странами. Информацию об условиях можно получить у своего консультанта, в посольстве страны назначения, а также на странице министерства иностранных дел <https://reisitarqalt.vm.ee/>.

Дополнительная информация: <https://www.novatours.ee/uudised/teave-ohumaks-reisimiseks?id=3210>

Информация обо всех национальных мерах безопасности в Турции в отношении распространения COVID-19 на английском языке: <https://tga.gov.tr/home/>.

Паспорт и виза

Только ID-карты для поездки в Турцию недостаточно. Наличие паспорта обязательно при поездке в Турцию. Граждане Эстонии могут путешествовать в Турцию без визы и находиться на территории страны до 90 дней в течении полугода. Паспорт гражданина Эстонии должен быть действителен после въезда в Турцию еще 150 дней.

Для владельцев паспортов других стран - паспорт должен быть действителен 6 месяцев после окончания поездки/окончания действия визы. Для всех владельцев неэстонских паспортов необходимо взять в поездку ID карту. Владельцы серых паспортов должны оформить электронную визу заранее до въезда в Турцию:

<https://www.evisa.gov.tr/en/>

Страховка

Мы настоятельно рекомендуем, чтобы все пассажиры имели туристическую страховку, которая покрывает расходы в случае проблем со здоровьем, а также в случае отмены или прерывания путешествия. Дополнительно необходимо оформить специальную страховку на случай заболевания Covid-19. Также советуем оформить страховку багажа.

При оформлении полиса обязательно ознакомьтесь со всеми условиями страховки.

Таллиннский аэропорт

В аэропорт следует прибыть за 2 часа до вылета. Время вылета просим проверить на домашней страничке Таллиннского аэропорта или по телефону 605 8888. Исходя из опасности, связанной с распространением коронавируса COVID-19, Таллиннский аэропорт принял ряд различных мер по защите здоровья пассажиров и работников. Дополнительная информация: <https://www.tallinn-airport.ee/ru/passazhiram/covid-19-chzy/>

Багаж

Разрешенный вес багажа на авиAPERелетах авиакомпанией Smartlynx - 20 кг + 5 кг (размер 56x45x25), Freebird - 20 кг + 5 кг (размер 55x40x20). Младенцам без своего места в самолёте разрешено перевозить только коляску весом до 10 кг. В случае, если семья берёт с собой один чемодан, его вес не должен превышать 32 кг. Все острые предметы необходимо упаковать в основной багаж. Ценные вещи, камеры и фотоаппараты советуем положить в ручную кладь. Провоз через границу алкогольных напитков с содержанием алкоголя выше 70% запрещен! Любая ёмкость с жидкостью (зубная паста, крем и тд), которая есть в ручной клади, должна быть помещена в прозрачный герметичный пакет. Индивидуальная упаковка жидкости не должна превышать 100 мл. Электронные сигареты разрешено перевозить только в ручной клади.

Трансфер для водного снаряжения или иного большого багажа оплачивается отдельно. О наличии дополнительного багажа следует оповестить Novatours не позднее, чем за 7 дней до вылета.

Пассажиры с особыми потребностями и дети

Если ребенок в возрасте до 18-ти лет путешествует один или только с одним из родителей, то надо иметь в виду, что при пересечении границы может быть запрошено письменное согласие отсутствующего родителя/родителей на поездку, заверенное нотариусом. За подробной информацией просьба обратиться к своему консультанту.

О пассажирах с особыми потребностями следует сообщить в Novatours при бронировании. Пассажирами с особыми потребностями считаются те, чье физическое и ментальное состояние требует особого внимания со стороны персонала во время полета. Дополнительную информацию вы можете найти на сайте авиакомпании.

Полет

Полет длится около 4 часов. На борту самолета авиакомпании Smartlynx питание за отдельную плату и при желании его можно заказать в интернете по адресу <https://flydinner.com/> не позднее, чем за 48 часов до вылета. Закуски можно приобрести на борту самолета. На борту самолёта ношение защитной маски обязательно. Рекомендуется сделать предзаказ еды в полет, так как на борту самолёта сервис будет предоставлен в ограниченном количестве и только предварительно заказанные закуски и напитки.

На вылетах Freebird питание на борту предварительно заказать невозможно. Закуски можно будет заказать на борту по меню.

С начала распространения коронавируса авиакомпании предприняли ряд мер для обеспечения безопасных путешествий. Подробная информация на сайте авиакомпании.

Дополнительный и специальный багаж за доплату. Пожалуйста, спрашивайте информацию у вашего консультанта.

Представители

В пункте назначения вас обслуживает представитель Novatours, который встретит Вас в аэропорту, проведет информационные часы и экскурсии, а также будет помогать Вам в течение всего Вашего отпуска.

Прибытие

После выхода из самолёта требуется пройти паспортный и санитарный контроль. Санитарный контроль в аэропорту состоит из измерения температуры и визуальной проверки на наличие симптомов коронавируса.

После этого вы получаете свой багаж. Пожалуйста, проверяйте сохранность вашего багажа, а также предъявляйте жалобы по поводу утери/порчи багажа до выхода из аэропорта. После выхода из здания аэропорта претензии по поводу багажа не принимаются к рассмотрению. NB! Нестандартный багаж не выгружается на багажную линию вместе с чемоданами, а выдается в специально отведенном месте рядом с выходом. Под нестандартным багажом подразумеваются детские коляски, спортивное оборудование, всевозможные ящики, коробки и т.д.

Перед терминалом аэропорта Вас будет ждать представитель Novatours, который проводит Вас в автобус.

Дополнительная информация об ограничениях на месте: <https://www.novatours.ee/uudised/teave-ohumaks-reisimiseks?id=3210>

Информационный час

Советуем принять участие в инфочасе, где Вы получите первоначальную информацию о стране. Также во время инфочаса сможете приобрести экскурсии (оплата производится в евро). Время инфочаса объявят во время трансфера из аэропорта в отель.

Время, валюта, телефонная связь

В летний период в Турции время такое же, как в Эстонии.

Официальной денежной единицей Турции является Турецкая лира (TRY). 1 TRY = 100 Куруш. Валюту можно разменять в банках, обменных пунктах и в большинстве отелей. 1 евро ≈ 9,40 турецких лир (03/2021). Для исходящих звонков в Турции следует набирать 00. Для звонков в Эстонию следует набирать код страны 372 + номер абонента. Перед путешествием проверьте, чтобы у Вас была активирована услуга международных разговоров.

Дни в отеле

День в отеле начинается 14:00-18:00, в это время происходит регистрация вновь прибывших. **День в отеле заканчивается 10:00 – 12:00 и не позднее этого времени нужно освободить комнату (даже в том случае если вылет ночью).** Более подробную информацию можно получить у наших представителей и у администрации отеля. Багаж можно хранить в специальной комнате для багажа. По возможности администрация отеля может сделать регистрацию раньше или продлить время пребывания в комнате. Как правило, эти услуги платные и их оплачивает клиент на месте.

Врачебная помощь

Советуем всем оформить перед поездкой медицинскую страховку, а также страховку, покрывающую расходы при потере багажа или иные случаи. Если вам требуется помощь врача, то в первую очередь следует обратиться к представителю. В отеле могут не приниматься все виды страховок, может взиматься дополнительная плата. У наших представителей имеется информация о врачах, аккредитующих выданный вам страховой полис.

При возникновении симптомов COVID-19

В случае, если время пребывания в Турции, у человека возникают симптомы вируса COVID-19 (лихорадка, одышка, кашель) или симптомы, указывающие на заболевание, такие как потеря вкуса и запаха, озноб, боль в горле, диарея или рвота, путешествующий обязан немедленно сообщить об этом представителю туроператора Novatours, а также старшему смены в отеле. В случае подтверждения заболевания COVID-19, период нахождения на самоизоляции – 14 дней. Незастрахованным пассажирам следует учитывать, что в случае заболевания им придется нести все связанные с этим расходы. Клиенты, которые на месте получили положительный результат теста на коронавирус COVID-19, и вынужденные продлить период пребывания в Турции, сами несут расходы на обратные авиабилеты. Туроператор не может гарантировать наличие свободных мест на ближайший для возврата вылет. Во избежание дополнительных расходов рекомендуется оформить страховку на случай заболевания вирусом COVID-19.

Отъезд

Информацию о времени трансфера из отеля в аэропорт вы получите во время инфочаса или во время трансфера в отель в день прибытия. Просим оплатить счета за услуги отеля и проверить время отбытия вечером, накануне отъезда.

Желаем приятной поездки!
Ваш NOVATOURS