

Памятка туриста

ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ В СОЛНЕЧНЫЙ ЕГИПЕТ!

Для того, чтобы Ваше путешествие прошло успешно, Вам на месте с удовольствием поможет команда представителей TEZ TOUR, говорящая на русском и немного на английском языке.

Номер инфотелефона TEZ Tour в Египте (24h, русский/англ. язык): +20 111 005 9000 (доступен как для звонков, так и для сообщений WhatsApp, Viber).

Для звонка из Эстонии следует набрать полный номер. Наши представители доступны семь дней в неделю с 08:00 до 21:00. В другое время просим звонить лишь в случае крайней необходимости. При возникновении каких-либо вопросов, а также для получения помощи Вы всегда можете обратиться к отельному гиду в форме TEZ Tour (на русском или английском языке).

Условия для въезда в Египет:

С правилами, действующими на данный момент при въезде в Египет, Вы можете ознакомиться на сайте МИД Эстонии: <https://reisitargalt.vm.ee/riiqid/egiptus/>

Все туристы, начиная с 6-летнего возраста, при въезде в Египет должны предъявить один из двух документов:

- сертификат о полной вакцинации, снабженный QR-кодом, подтверждающий, что с момента получения полной вакцинации прошло минимум 14 дней;
- сертификат о негативном результате теста на коронавирус SARS-CoV-2 (на английском или арабском языке), сделанном не ранее, чем за 72 часа до прибытия в Египет.

Пассажир не будет допущен на борт самолета без одного этих двух документов, предоставленных на английском языке.

По прибытии в Египет нужно будет заполнить анкету с данными о здоровье и контактной информацией. [Анкету можно заполнить заранее здесь](#)

Наличие страхового полиса обязательно! В случае, если нет признаков заболевания, соблюдение карантина не требуется.

Тест можно сделать в медицинских центрах SYNLAB, CONFIDO или MEDICUM, тест платный (ориентировочная цена 60 евро).

Сертификат с результатом PCR-теста или сертификат о вакцинации на английском языке можно загрузить бесплатно и распечатать на сайте www.digilugu.ee Распечатанная копия должна быть цветной.

В общественных местах Египта ношение защитной маски обязательно (за нарушение штраф 50 EGP).

Ознакомьтесь с подробной информацией о

правилах <https://www.egyptonlinevisa.com/travel-restrictions/#Egypt-PCR-test-requirement>

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ РЕЙСА ДОКУМЕНТЫ:

- SmartLynx - [меры для безопасных путешествий 2021](#)
- [Меры безопасности в путешествии](#)
- действующий страховой полис (обязательно)

NB! Начиная с 21.04.21 декларация здоровья в электронной форме должна быть заполнена до полёта в Эстонию <https://iseteenindus.terviseamet.ee/> Просим сохранить прибывшее ответным электронным письмом подтверждение! **Данное подтверждение нужно показать при регистрации на вылет в Эстонию.**

По возвращении в Эстонию туристы обязаны соблюдать режим самоизоляции в течение 10 дней.

По состоянию на 03.02.2021 действует следующий порядок сокращения срока самоизоляции (как в отношении прибывающих из стран ЕС, так и прибывающих из третьих стран):

По прибытии в аэропорту можно сделать бесплатный тест на коронавирус. До получения результатов теста человек обязан находиться в полной изоляции.

Сделав не ранее чем через шесть дней после первого второй тест и получив отрицательный результат, можно прервать самоизоляцию.

NB! ОБЯЗАТЕЛЬНО ознакомьтесь с важной информацией <https://vm.ee/et/teave-riikide-ja-liikumispiirangute-kohta-eestisse-saabujatele>

ВРЕМЯ

В летний период разница во времени с Эстонией 1 час. В зимний период 31.10.21-27.03.22 время в Египте совпадает с эстонским.

САМОЛЁТ

NB! Обязательно проверьте время вылета на сайте аэропорта <https://www.tallinn-airport.ee>. Информация в реальном времени доступна за 24 часа до рейса.

Online регистрацию можно сделать на сайте авиакомпании www.smartlynx.aero за 72 часа и не позднее 4 часов до вылета.

В аэропорту регистрация на рейс начинается за 2 часа и заканчивается за 45 минут до времени вылета, указанного в билете. Рейсы обслуживает авиакомпания „SmartLynx Airlines“ на самолетах Airbus 320. На всех рейсах обслуживание по стандартам туристического класса. Время перелёта около 5,5 часов. **Ношение маски во время полета**

обязательно! Обслуживание на эстонском, русском и английском языке. В стоимость пакета не входит питание на борту самолета. Заказать питание можно заранее (не позднее 48 часов до вылета) на сайте <https://flydinner.com/> или во время online регистрации (72 – 48 часов до рейса) за дополнительную плату.

БАГАЖ

Максимальный вес регистрируемого багажа 20 кг на человека, для младенца 0-2 лет, без своего места в самолёте, разрешено перевозить только коляску весом до 15кг. Если семья берёт 1 чемодан, то его вес не должен превышать 32 кг. Дополнительно можно взять до 5 кг ручной клади, размеры которой не превышают 55/45/25 см. Купить дополнительный багаж можно во время online регистрации или в аэропорту. [Цены на дополнительный багаж и услуги](#)

NB! Для перевозки нестандартного багажа, такого как оборудование для серфинга, кайтсерфинга и т.д., необходимо заказать индивидуальный трансфер. Цена по запросу.

Все острые предметы (маникюрные ножницы, перочинные ножики и т.п.) необходимо сдать в багаж. Жидкости разрешается брать на борт самолета в ограниченном количестве (это также относится к кремам и шампуням) в тубиках или бутылках ёмкостью не более 100 мл и объёмом, не превышающим в сумме 1 литр, упакованных в прозрачный пакет (пакет можно приобрести в аэропорту).

NB! Электронные сигареты и их аккумуляторы необходимо упаковать в ручную кладь. Аккумуляторы от электронных сигарет запрещено класть в сдаваемый багаж т.к. у них отсутствует кнопка выключения, и при высоком давлении они могут самостоятельно включаться, от чего возникает опасность возгорания в багаже.

В случае, если багаж будет потерян или повреждён, нужно незамедлительно сообщить об этом служащим аэропорта и оформить необходимые документы. Незафиксированные случаи авиакомпании не рассматриваются. В дополнение желательно оформить страховку, покрывающую стоимость багажа.

ВИЗА

Начиная с 01.05.2021 граждане Эстонии и России по прибытии в аэропорт Хургады, перед прохождением паспортного контроля, должны оформить однократную египетскую туристическую визу сроком на 30 дней. Стоимость визы 25 USD, оплата производится наличными деньгами в долларах США. Желательно иметь точную сумму.

Граждане Эстонии и России, прилетающие в Шарм-эль-Шейх чартерным рейсом, могут получить бесплатную Синайскую визу, которая даёт право находиться только на Синайском полуострове сроком до 14 суток (виза требуется, если вы планируете посетить Каир, Луксор).

NB! Лицам без гражданства Эстонии (обладателям «серых» паспортов) необходимо предварительно оформить египетскую визу в посольстве Египта в Хельсинки. Более точную информацию можно получить у своего консультанта.

Перед поездкой туристам НЕОБХОДИМО предоставить туроператору данные паспортов (серия, номер, сроки действия). Обладателям “серых” и российских паспортов во время поездки при себе надо обязательно иметь ID-карту, удостоверяющую вид на жительство в Эстонии или Евросоюзе и действующую 6 месяцев после окончания поездки.

В случае, если ребёнка сопровождает в путешествии только один из родителей или родитель, чья фамилия отличается от фамилии ребёнка, необходимо иметь при себе письменное разрешение обоих родителей. Такое же правило действует в случае, если вместе с ребёнком отправляется в путешествие взрослый, не являющийся его законным опекуном. Образец разрешения находится [здесь](#).

ТУРИСТЫ С ОСОБЫМИ ПОТРЕБНОСТЯМИ

Для того чтобы выбрать туристический пакет, который подходит для людей с особыми потребностями, нужно обратиться к своему консультанту. О наличии спец.средств (инвалидное кресло и т.п.) необходимо сообщить туроператору как можно раньше, но не позднее, чем за 5 дней до начала путешествия.

ПРИБЫТИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЧАС

После прибытия в аэропорт Египта необходимо оформить визу, заплатив за неё наличными деньгами в долларах США. Ожидающий Вас в зале прибытия представитель TEZ Tour покажет дорогу к трансферному автобусу. Поездка из аэропорта в отели Хургады и Шарм-эль-Шейха занимает максимально 1 час. Длительность индивидуальных трансферов на более отдалённые курорты 1,5-2 часа. Основную информацию о возможностях проведения отпуска можно получить во время информационного часа, о времени проведения которого будет сказано по дороге в отель. Просим принять участие в инфо часе, во время которого представитель TEZ Tour ответит на интересующие Вас вопросы и поможет спланировать отпуск наиболее подходящим образом. Для более комфортной поездки можно заказать индивидуальный трансфер. Дополнительная информация у консультанта.

ГОСТИНИЦА

Про прибытии в отель, зарегистрироваться нужно самостоятельно, предоставив паспорт и ваучер. По международным правилам в день заезда номер предоставляется начиная с 14:00. В день выезда номер освобождается до 12:00 независимо от времени вылета. Обычно последнее питание, которое отель предоставляет в день отъезда - завтрак. В отелях имеется багажная комната, в которой можно оставить свой багаж до времени выезда. Клиентам, которые прибывают ранним утренним рейсом и хотят сразу получить комнату, а так же тем, кто вылетает поздним вечерним рейсом и желает остаться в номере до прибытия трансфера, рекомендуем заранее забронировать и оплатить дополнительные стандартные сутки проживания непосредственно при бронировании поездки.

Как правило, в египетских отелях есть только одна дополнительная кровать в стандартных номерах. При размещении DBL + 2CHD рекомендуем семейные номера. Детям до 16 лет не разрешается пользоваться спа центрами (массаж, сауна, джакузи и т. д.).

Оборудование для серфинга нельзя хранить в гостиничном номере, а только в центре серфинга (за дополнительную плату). Обращаем Ваше внимание, что описание отелей является актуальным на момент создания. Отели оставляют за собой право менять предлагаемые услуги или ограничивать их доступность в течение сезона без предварительного уведомления.

ВАЛЮТА

Национальной валютой Египта является египетский фунт. Наименьшая купюра 0,25 фунта или 25 пиастров. Недавно в обращение поступили монеты достоинством 1 фунт и 50 пиастров. Принимаются к оплате также доллары США и евро.

МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ

Перед поездкой мы настоятельно рекомендуем Вам оформить страховку, которая покрывает расходы, связанные со здоровьем, потерей, кражей или повреждением багажа, а также в случае отмены путешествия.

Страхование эстонской больничной кассы в Египте не принимается! Если Вам потребовалась помощь врача, рекомендуем обратиться к эстонскому представителю. Если Вам по каким-либо причинам не удастся с ним связаться, обратитесь к любому человеку в форме компании TEZ Tour, который поможет Вам найти врача принимающего по европейской страховке. В последнюю очередь следует обращаться к отельному доктору. Работающий по договору с отелем, врач не акцептирует страховку, и денежные расходы могут быть весьма велики. Если приходится платить за услуги, например, за выписанные врачом медикаменты, то нужно обязательно сохранять все чеки.

ЭКСКУРСИИ

Информацию об экскурсиях и поездках Вы получите во время информационного часа. Для проведения экскурсии в Хургаде на эстонском языке необходимо, чтобы набралась группа, состоящая из 15-20 человек. Если желающих меньше, то можно поехать на экскурсию, проводящуюся на русском языке. В Шарм-эль-Шейхе нет экскурсий на эстонском языке. Экскурсия покупается во время информационного часа, оплата производится наличными деньгами в евро или долларах США. Выгоднее платить в долларах, оплата в евро берется по актуальному курсу. Рекомендуем заранее распланировать свой отпуск и приобретать экскурсии у наших представителей.

ВЫЕЗД

В день предшествующий отъезду, на отдельном информационном стенде TEZ Tour вывешивается время трансфера в аэропорт. Обязательно ознакомьтесь с этой информацией. В случае необходимости свяжитесь с нашим представителем. Для регистрации на рейс в аэропорту необходимо иметь при себе паспорт и ваучер! Проверьте их наличие перед выездом из отеля.

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

На территории Египта строго запрещено использование беспилотного (дронов, коптеров, вертолетов, самолетов) и прочего летательного оборудования. Всё это оборудование конфискуется, а его использование приводит к выплате очень больших штрафов и к тюремному заключению.

Дополнительная информация содержащая описания о турпакетах и терминов найдете здесь: [Общая информация о турпакетах и словарь терминов TEZ Tour.](#)

НУЖНЫЕ ФРАЗЫ НА АРАБСКОМ ЯЗЫКЕ:

Добрый день! - Salam Aleikum!

Ответное приветствие - Aleikum salam

Пожалуйста – Afuan Спасибо – Okran

Да – Aiua Нет - La-a

Нет (отсутствует) - Mafiiš

Как дела? - Izaijak?

Очень хорошо, отлично - Meia-meia

Так-сяк - Nos u nos

Сколько время? - Sa kem?

Не понимаю - Ana muš vahemде? - Feen?

Когда? - Emta?

Почему? - Le? Сколько стоит? - Bi kam?

Слава богу! - Inšallah

1 - Uahed 6 - Seta

2 - Etniin 7 - Saba

3 - Deleeta 8 - Damania

4 - Arbaa 9 - Desa

5 - Hamsa 10 - Ašara